

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo del: 1/01/2020 al 30/03/2020

N°	Operación / Producto	Motivo del reclamo	Reclamos en tramite por plazo		Reclamos absueltos				Total
			Dentro del Plazo (menor. 30 días)	Fuera del plazo (mayor 30 días)	A favor de la Empresa		A favor del Usuario		
					Dentro del Plazo (menor. 30 días)	Fuera del plazo (mayor 30 días)	Dentro del Plazo (menor. 30 días)	Fuera del plazo (mayor 30 días)	
1	Vehiculos	COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	9	0	59	0	7	0	75
		TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	2	0	8	0	3	0	13
		OPERACIONES NO RECONOCIDAS	4	0	6	0	5	0	15
		SEGURO	6	0	80	2	39	0	127
		OTROS MOTIVOS	58	0	76	2	79	0	215
SUB TOTAL			79	0	229	4	133	0	445
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			445						
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION			23 Días						