

REPORTE RECLAMOS



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo del: 01/07/18

AL: 30/09/18

N°	Operación / Producto	Motivo del reclamo	Reclamos en tramite por plazo		Reclamos absueltos		TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DIAS)
			Dentro del Plazo (menor. 30 días)	Fuera del plazo (mayor 30 días)	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
1	Vehículos	Operaciones no reconocidas (consumos, disposiciones, retiros...	1	-	-	1	16
		Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos	47	-	18	29	19
		Otros motivos	28	4	15	17	20
TOTAL			76	4	33	47	18
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			80				
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION			18 Días				