

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDA DE LOS USUARIOS

Periodo: 01/10/2018

Al: 31/12/2018

N°	Operación/Producto	Motivo del Reclamo	Reclamos en Tramite por Plazo		Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Respuesta (Días)
			Dentro del Plazo (menor. 30 días)	Fuera del plazo (mayor 30 días)	A favor de la Empresa	A favor del Usuario	
1	Vehículos	Operaciones no reconocidas (consumos, disposiciones, retiros.	1	-	-	1	10
		Cobros indebidos de intereses, comisiones, gastos y tributos	27	-	23	4	15
		Otros Motivos	56	-	50	6	20
TOTAL			84	-	73	11	18
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			84				
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION			18 Días				