

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo del: 01/04/2022 al 30/06/2022

N°	Operación / Producto	Motivo del reclamo	Reclamos en tramite por plazo		Reclamos absueltos				Total
			Dentro del Plazo (menor. 30 días)	Fuera del plazo (mayor 30 días)	A favor de la Empresa		A favor del Usuario		
					Dentro del Plazo (menor. 30 días)	Fuera del plazo (mayor 30 días)	Dentro del Plazo (menor. 30 días)	Fuera del plazo (mayor 30 días)	
1	Financiamiento de Vehiculos	COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	8	8	44	4	26	6	96
		REPROGRAMACIÓN DE CRONOGRAMA DE PAGOS	2	1	19	3	8	2	35
		TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	1	10	37	5	47	6	106
		SEGURO	3	0	30	1	10	4	48
		OTROS MOTIVOS	20	14	144	23	152	44	397
<b>SUB TOTAL</b>			<b>67</b>		<b>310</b>		<b>305</b>	<b>682</b>	
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE					540				
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION					16 Días				

NOTA: Un porcentaje de los reclamos fuera de plazo se encuentran con plazo ampliatorio.