

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo del: 01/07/2022 al 30/09/2022

N°	Operación / Producto	Motivo del reclamo	Reclamos en tramite por plazo		Reclamos absueltos				Total
			Dentro del Plazo (menor. 30 días)	Fuera del plazo (mayor 30 días)	A favor de la Empresa		A favor del Usuario		
					Dentro del Plazo (menor. 30 días)	Fuera del plazo (mayor 30 días)	Dentro del Plazo (menor. 30 días)	Fuera del plazo (mayor 30 días)	
1	Financiamiento de Vehiculos	COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	4	4	34	7	28	5	82
		REPROGRAMACIÓN DE CRONOGRAMA DE PAGOS	2	0	4	2	7	3	18
		TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	3	1	10	3	8	8	33
		SEGURO	5	0	28	3	9	0	45
		OTROS MOTIVOS	14	18	103	13	77	14	239
SUB TOTAL			51		207		159		417
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			350						
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION			15 Días						
NOTA: Un porcentaje de los reclamos fuera de plazo se encuentran con plazo ampliatorio.									