

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo del: 01/10/2022 al 31/12/2022

N°	Operación / Producto	Motivo del reclamo	Reclamos en tramite por plazo		Reclamos absueltos				Total
			Dentro del Plazo (menor. 30 días)	Fuera del plazo (mayor 30 días)	A favor de la Empresa		A favor del Usuario		
					Dentro del Plazo (menor. 30 días)	Fuera del plazo (mayor 30 días)	Dentro del Plazo (menor. 30 días)	Fuera del plazo (mayor 30 días)	
1	Financiamiento de Vehiculos	COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	10	1	15	3	8	5	42
		REPROGRAMACIÓN DE CRONOGRAMA DE PAGOS	3	0	1	2	4	1	11
		TRANSACCIONES NO PROCESADAS / MAL REALIZADAS	0	0	9	1	2	1	13
		SEGURO	3	0	4	1	8	1	17
		OTROS MOTIVOS	35	10	50	31	63	18	207
SUB TOTAL			62		117		111		290
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			239						
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION			18 Días						

NOTA: Un porcentaje de los reclamos fuera de plazo se encuentran con plazo ampliatorio.