

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo del: [01/04/2023] al [30/06/2023]

N°	Operación / Producto	Motivo del reclamo	Reclamos en tramite por plazo		Reclamos absueltos				Total
			Dentro del Plazo (menor. 30 días)	Fuera del plazo (mayor 30 días)	A favor de la Empresa		A favor del Usuario		
					Dentro del Plazo (menor. 30 días)	Fuera del plazo (mayor 30 días)	Dentro del Plazo (menor. 30 días)	Fuera del plazo (mayor 30 días)	
1	Financiamiento de Vehiculos	COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	6	0	82	2	113	0	203
		OTROS	8	0	46	0	49	0	103
		CANCELACION DE FACTOR RECAUDO	2	0	18	0	24	0	44
		CANCELACION DE FACTOR RECAUDO TERCERO	2	0	9	0	19	0	30
		OTROS MOTIVOS	20	0	80	2	77	11	190
SUB TOTAL			38		239		293		570
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE					534				
TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION					21				

NOTA: Un porcentaje de los reclamos fuera de plazo se encuentran con plazo ampliatorio.